



2021 | Carta della Sostenibilità



Indice

- La nostra Vision 5
- Delfin per l'Ambiente 6
- I punti chiave ambientali 8
- Delfin per le Persone 15
- Delfin per la Società 20



THE GLOBAL GOALS

Seguendo l'Agenda 2030 stilata da 150 paesi insieme all'Onu, abbiamo individuato tra i 17 goal dell'agenda, i 9 obiettivi che vogliamo raggiungere per il bene delle persone, dell'ambiente e della società.

Questo documento di responsabilità sociale è lo specchio di come vogliamo guidare la nostra crescita aziendale attraverso i valori che ci contraddistinguono.



La nostra storia, il vostro successo

Delfin inizia il suo percorso nel 1991, quando il suo fondatore Antonino Siclari diede vita ad un'azienda che è diventata nel tempo un attore globale e uno dei principali produttori di aspiratori industriali e soluzioni di pulizia industriale.

Da trent'anni innoviamo il modo in cui le persone vivono la pulizia e la manutenzione all'interno delle industrie.

Sviluppiamo soluzioni innovative per sfide complesse che possano migliorare l'efficienza produttiva, garantire la sicurezza e aumentare la produttività.

Tutti i nostri aspiratori industriali sono al 100% Made in Italy e certificati CE.

Oggi siamo presenti in tutto il mondo, con proprie filiali e oltre 250 partner e rivenditori, che rappresentano il nostro marchio,

forniscono i nostri prodotti e garantiscono il supporto in oltre 100 paesi. Crediamo in un modello di business che mette il cliente al centro:

Attraverso lo sviluppo continuo di attrezzature e soluzioni e il costante miglioramento degli standard di qualità, abbiamo raggiunto la fiducia dei clienti e la reputazione di eccellenza in diversi settori in tutto il mondo.

Vogliamo fare cambiamenti importanti per combattere l'attuale emergenza climatica e le pressanti questioni sociali, ed essere un modello d'ispirazione per i nostri dipendenti, clienti e fornitori.



4 STABILIMENTI

Di cui tre sedi all'estero: Stati Uniti, Germania e Vietnam



CRESCITA CONTINUA

Tra le 400 aziende italiane campioni della crescita per 3 anni consecutivi



AMPIA GAMMA

Più di 130 modelli di aspiratori completamente personalizzabili

I NOSTRI VALORI PER IL FUTURO

VALUES FOR LIFE

In occasione dei nostri **30 anni** abbiamo voluto raccogliere la sfida di contribuire alla sostenibilità ambientale, al rispetto dei diritti umani, alla salvaguardia delle persone e delle comunità per ottenere traguardi sempre più ambiziosi.

Abbiamo pensato alla costruzione di un nuovo progetto che al suo interno raccogliesse la nostra filosofia aziendale, i valori e gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

Abbiamo assegnato al progetto il nome **Values for Life**, perché racchiude e rappresenta al meglio i nostri valori, la nostra filosofia aziendale e la nostra responsabilità verso le persone, l'ambiente e le comunità.



DELFIN PER L'AMBIENTE

In Delfin ci poniamo l'obiettivo di produrre riducendo gli impatti negativi sull'ambiente nelle attività di tutti i giorni rispettando il territorio circostante.



I GOALS



Goal 7

Consumo energetico efficiente

Applichiamo i migliori comportamenti per garantire un consumo di energie responsabile senza gravare ulteriormente sull'ambiente.



Goal 13

Azioni per la lotta contro il cambiamento climatico

Adottiamo misure importanti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze, controllando e riducendo l'impatto ambientale delle attività.



Goal 12

Modello di consumo e produzione sostenibile

Ci impegniamo ad usare responsabilmente le risorse a nostra disposizione per la produzione dei nostri aspiratori. Ricicliamo il più possibile gli scarti da noi prodotti su materiali come ferro, carta, legno e imballaggi misti.



Goal 14

Salvaguardia degli oceani e della fauna marina

Proteggiamo l'ambiente, collaborando con associazioni che si occupano di rimozione di plastica dai mari per salvaguardare la biodiversità.



I nostri punti chiave per l'ambiente

Un business sostenibile per noi significa assicurare una crescita a lungo termine portando profitti all'economia circolare. I risultati che abbiamo raggiunto nel 2020 in materia di riciclo dei materiali prodotti ci mostrano che siamo sulla giusta strada da seguire.

Nel 2020 abbiamo riciclato più di **62 tonnellate** di rifiuti prodotti.





Carta

Riciclati
26.680 kg

di carta e cartone
provenienti dagli
uffici, dai magazzini e
dalla produzione



Imballaggi misti

Riciclati
20.020 kg

di imballaggi misti tra
cui plastica, materiale
per imballaggio e
indifferenziata



Metalli

Riciclati
15.570 kg

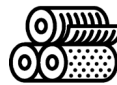
di metalli tra cui
ferro, acciaio inox e
alluminio provenienti
dall'officina interna e
dalla produzione

Obiettivi Delfin 2030

Consapevoli dei risultati ottenuti nel 2020, ci siamo posti dei nuovi obiettivi da raggiungere affrontando nuove sfide. Sfide che richiedono coraggio, costanza e una visione mirata al lungo termine, ma che grazie alla nostra volontà comune possono portarci a rispettare il pianeta in maniera ancora più consapevole.



**Ridurre la carta
utilizzata negli uffici,
destinando la restante
totalità al riciclo**



**Ridurre i rifiuti in
plastica prediligendo
l'utilizzo di alternative
ecosostenibili**



**Riciclo della totalità
dei metalli prodotti
come rifiuti**



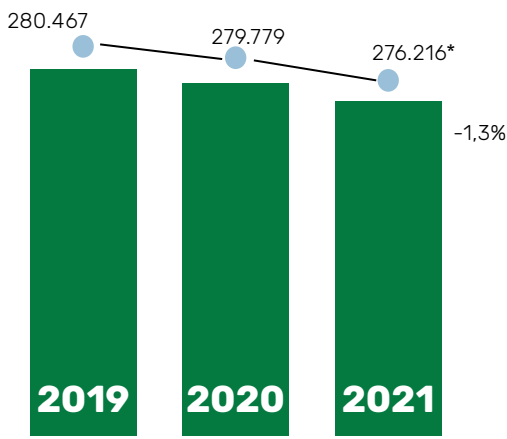
Consumo energetico efficiente

Ci poniamo come obiettivo entro il 2030 di aumentare l'utilizzo di energie rinnovabili per alimentare i nostri uffici, l'area operativa e tutto lo stabilimento.

Applichiamo tutti i migliori comportamenti per sfruttare in maniera intelligente l'energia a nostra disposizione diminuendone l'utilizzo al minimo indispensabile.

Sfruttiamo la luce naturale negli spazi in cui è possibile, i prodotti elettronici vengono spenti durante il loro inutilizzo e i termostati e i condizionatori vengono accesi solo quando necessario. Il tutto confrontando i dati sui consumi per valutare l'efficacia dei nostri sforzi di risparmio energetico.

I nostri consumi di energia elettrica in kWh



*Previsione dei consumi



Nonostante la continua crescita della produzione, emerge una significativa riduzione dei consumi grazie all'uso di misure di controllo e buone pratiche comportamentali per ottenere risparmi.

Anno di riferimento	2019	2020	2021
Emissioni di CO ₂ equivalenti in t	65.3	65	64*

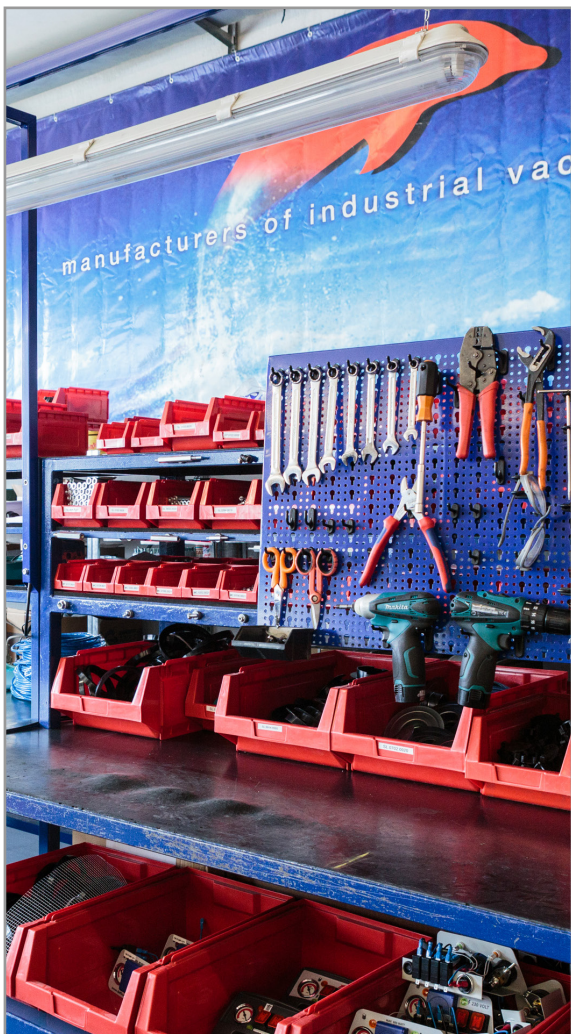
12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



Produzione e raccolta sostenibile

Produzione, efficienza e riciclo sono tutti aspetti importanti per la nostra azienda. Sviluppiamo i nostri prodotti, soluzioni e servizi tenendo in considerazione l'impatto ambientale che ognuno di essi avrà al termine della sua vita utile.

Crediamo fortemente nell'economia circolare e nelle sue potenzialità come elemento importante per molti settori manifatturieri.



Gli scarti derivati dalla nostra officina interna o dal reparto produttivo vengono destinati al riciclo grazie alle nostre collaborazioni con aziende del territorio che si occupano di raccolta e smaltimento dei rifiuti.

Ferro, legno, carta, plastica e altri materiali ormai inutilizzabili per i nostri prodotti vengono rigenerati al loro stato iniziale di materia prima e destinati alla produzione in altri settori aziendali o come mezzo per produrre energia.



Azioni per la lotta contro il cambiamento climatico

Adottiamo misure importanti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze, attraverso l'ottimizzazione della gestione ambientale, della valutazione dei fornitori, e il riciclo dei rifiuti prodotti.

Fedeli a questi obiettivi, portiamo avanti le nostre attività in modo sostenibile, fornendo prodotti e servizi attenti all'ambiente e cercando di sviluppare tecnologie uniche e innovative.

Vogliamo creare un mondo migliore per le generazioni future, un passo essenziale è quindi quello di affrontare il problema della plastica monouso all'interno dei nostri stabilimenti portando comportamenti nuovi che favoriscano il miglioramento della nostra impronta ambientale.



Nell'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni sostenibili ci impegniamo a sostenere le seguenti operazioni:

- Portare l'azienda ad un livello sempre maggiore di qualità di processo e prodotto nel rispetto di tutta la legislazione vigente.
- Adottare procedure gestionali interne all'azienda improntate alla massima protezione dell'ambiente
- Curare la crescita aziendale per renderla sempre innovativa, flessibile e capace di adeguarsi alle necessità e alle richieste provenienti dal mercato e dalla clientela.

Nelle attività di tutti i giorni, abbiamo introdotto nuovi comportamenti, quali:

- **Le borse in plastica sono state sostituite con quelle in cotone organico riutilizzabili.**
- **Invitiamo i nostri dipendenti a scegliere posate riutilizzabili da usare nell'area ristoro interna.**
- **Usfruiamo quotidianamente delle borracce aziendali.**

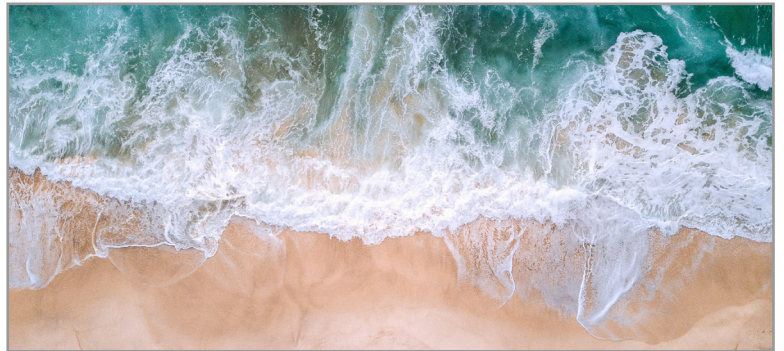


Salvaguardia degli oceani e della fauna marina

Oltre alle nostre azioni interne, incoraggiamo clienti e stakeholder affinché agiscano insieme a noi a diverse iniziative di valore.

Per un impatto maggiore ci impegniamo a rimuovere le plastiche già presenti nei mari e negli oceani che creano enormi danni all'ambiente.

Per farlo sosteniamo l'ente 4Ocean, che si occupa di rimozione di plastica da mari e oceani e la riutilizza per la creazione di bracciali. Ogni bracciale finanzia la rimozione di 0.5kg di rifiuti dai mari e dagli oceani più colpiti dall'inquinamento.



4Ocean

Abbiamo rimosso dai mari l'equivalente di **6.945** bottiglie di plastica da mezzo litro



6.945



130 kg





Discussion Outline

1. Introduction

2. Objectives

3. Scope

4. Methodology

5. Results

6. Conclusion

7. Recommendations

BASED ON A SURVEY

85.00%

Of respondents do not have enough access to the innovation to its commercialization in

1. Introduction

2. Objectives

3. Scope

4. Methodology

5. Results

6. Conclusion

7. Recommendations

- Break the...
- Do not...
- Some...
- New...
- Report...

DELFIN PER LE PERSONE

Vogliamo creare condizioni di lavoro sicure prive di qualsiasi forma di discriminazione e con possibilità di crescita per le risorse.



Le persone sono la chiave per generare valore sociale. Nella nostra realtà valorizziamo la diversità e le ambizioni dei dipendenti cercando di massimizzare i loro talenti.

I GOALS



Goal 3

Salute e Benessere

I dipendenti sono il cuore delle aziende, ecco perché mantenere l'ambiente di lavoro in sicurezza è vitale per garantire il benessere delle persone. I nostri prodotti garantiscono i massimi livelli di sicurezza in ogni settore e ambito produttivo, grazie alle nostre certificazioni, ai sistemi di raccolta sicura delle polveri e alla filtrazione ad alta efficienza.



Goal 5

Parità di genere

Crediamo che l'equità e la parità creino valore per la società e per la nostra azienda, perché rafforzano le nostre capacità, e liberano il potenziale dei nostri dipendenti senza fare alcuna distinzione di genere ma contribuendo direttamente alla crescita.



Goal 8

Lavoro dignitoso e crescita economica

Oltre a prenderci cura dei nostri dipendenti, vediamo una grande importanza nel creare un ambiente di lavoro che permetta la crescita lavorativa e personale di ogni nostra risorsa. Vogliamo essere l'esempio per tutti, come azienda in grado di migliorare la vita di tutti i giorni.



Salute e benessere in azienda

Vogliamo creare più valore per il cliente e per i consumatori, riducendo la propria impronta sul pianeta. Il nostro impegno punta a fornire prodotti di elevata qualità, funzionali, sicuri ed efficienti che durino più a lungo.

La presenza di polvere, granuli, detriti e scarti nelle proprie aree produttive non è solo un problema di ambiente lavorativo, ma è soprattutto un problema per la salute dei dipendenti che lavorano in questi ambienti e che tutti i giorni entrano in contatto con questi materiali, spesso anche nocivi.

In quest'ottica, puntiamo ad un miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza, promuovendo costantemente i seguenti indirizzi operativi:

- Ottimizzare la politica per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.
- Identificare i pericoli per la salute e sicurezza del personale e valutare i rischi associati.

Con i nostri sistemi di pulizia, aiutiamo le aziende di tutto il mondo ad ottenere un ambiente di lavoro più pulito e sicuro per i propri dipendenti diminuendo i rischi di malattie e migliorando la qualità del lavoro per le persone.



Con l'arrivo del Covid-19 abbiamo dovuto reagire ad una situazione improvvisa, ci siamo mobilitati a proteggere le nostre risorse preservando la loro salute e i posti di lavoro, seguendo alla lettera le disposizioni delle autorità sanitarie.





Parità di genere

In Delfin conosciamo l'impatto che può avere un ambiente lavorativo sul rispetto dei diritti umani soprattutto sulle discriminazioni di genere. Garantiamo l'uguaglianza di genere sul posto di lavoro, a tutti i livelli, e la consideriamo una sfida

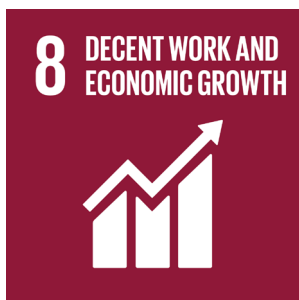
per tutti da affrontare quotidianamente. In Delfin, includiamo la diversità di genere come un valore chiave e rispettiamo l'individualità di ogni dipendente incoraggiandoli a ispirarsi a vicenda attraverso un dialogo continuo.

Women at work

In 7 reparti aziendali su 12 sono presenti risorse femminili, in alcuni casi con una presenza che varia dal 75% al 100%.

Quattro reparti hanno una Manager Donna





Lavoro dignitoso e crescita economica

Rispettiamo e sosteniamo l'ambizione di ogni dipendente di crescere e affrontare nuove sfide. Forniamo una gamma di opportunità per ogni dipendente al fine di valorizzare al meglio punti di forza, competenze e abilità individuali. Garantiamo un sistema e un ambiente per una crescita delle risorse più giovani, offrendo loro tutti gli strumenti necessari per raggiungere i propri obiettivi lavorativi.

Vogliamo massimizzare il talento di ogni dipendente e di promuovere il loro percorso di crescita. Offriamo servizi di welfare aziendale per la cura del dipendente come assicurazioni sanitarie, job rotation, smart working, politiche genitoriali e tutela del diritto della maternità.

Tutto il personale aziendale, è soggetto ad una valutazione annuale del proprio operato volta ad individuare le aree di miglioramento e i punti di forza del lavoratore. Sosteniamo la formazione dei nostri dipendenti per far sì che possano crescere e portare conoscenze e competenze nuove all'interno dell'azienda.



Abbiamo provveduto all'attuazione dei seguenti punti:

- Adozione di nuovi strumenti informatici che agevolino l'archiviazione e l'elaborazione dei dati raccolti.
- Progettazione di un assessment aziendale che veda catalogata l'intera forza lavoro, nelle sue competenze e necessità formative.
- Adozione di piani di erogazione di formazione trasversale e specifica a tutte le risorse aziendali, in ragione delle necessità rilevate e in un'ottica di formazione continua.



130

DIPENDENTI DELFIN
NEL MONDO



35

ETA' MEDIA
DIPENDENTI



DELFIN PER LA SOCIETA'

Essere una grande azienda vuol dire essere cittadini responsabili per le comunità che vivono attorno a noi. Crediamo che tutti debbano avere le stesse opportunità di partecipare alla società in modo attivo.



Il nostro obiettivo è quello di contribuire alla risoluzione di un'ampia gamma di problemi sociali partendo dalle comunità vicino a noi, sfruttando al meglio le risorse a nostra disposizione. Vogliamo sostenere l'istruzione, fornire soccorso e assistenza, impegnarci nel risolvere i problemi sociali e supportare le categorie sociali più deboli.

I GOALS



Goal 9

Industria, innovazione e infrastrutture

Sosteniamo l'industrializzazione sostenibile creando soluzioni innovative che migliorano l'efficienza produttiva, la sicurezza e aumentare la produttività di tutti i settori lavorativi,



Goal 11

Città e comunità sostenibili

Ci impegniamo ad aiutare le comunità, supportando associazioni ed iniziative pensate per le categorie in difficoltà, i giovani con disabilità o i meno abbienti.



9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE

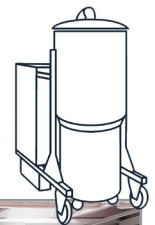


Industria **innovazione** e infrastrutture



Ogni giorno creiamo soluzioni innovative per migliorare l'efficienza produttiva, la sicurezza e aumentare la produttività. Curiamo la crescita aziendale per renderla sempre innovativa, flessibile e capace di adeguarsi alle necessità e alle richieste provenienti dal mercato e dalla clientela.

I nostri aspiratori industriali sono certificati CE, 100% Made in Italy, costruiti secondo un processo certificato ISO 9001 per la qualità e sviluppati in un ambiente produttivo che rispetta l'ambiente. Tutto questo permette ai nostri clienti di raggiungere i più alti livelli in termini di qualità ed efficienza, con soluzioni pensate per la pulizia e la manutenzione in ogni settore industriale.





Sostegno a città e comunità

Oltre ai progetti globali, di diversa natura, collaboriamo con enti territoriali per sostenere iniziative a sostegno di diversi soggetti della società.

Mostriamo pieno rispetto per i bisogni locali delle comunità in cui operiamo, contribuendo al loro sviluppo e mirando a realizzare un'attività sostenibile e benefica per la società.



Croce Rossa Italiana

La pandemia da Covid-19 ha cambiato radicalmente le vite di tutti noi. Abbiamo sostenuto gli sforzi fatti dalla Croce Rossa italiana donando alla divisione di Settimo torinese un nostro aspiratore, per semplificare pulizie e manutenzioni ordinarie.



Down Onlus

Tra i soggetti più colpiti dalla pandemia ci sono sicuramente i minori con disabilità, come i membri associati dell'ente "Down Onlus". Con il nostro supporto speriamo di riportare la serenità e la gioia ai soggetti più fragili.



Tredicesima dell'Amicizia

Sosteniamo l'associazione "Tredicesima dell'Amicizia" che supporta le categorie di persone anziane rimaste sole con un affiancamento continuo.

Noi di **Delfin,
siamo parte del
cambiamento.**



DELFIN SRL

STRADA DELLA MERLA, 49/A
10036 SETTIMO T.SE (TO) ITALY

T +39 011 800 55 00
F +39 011 800 55 06

DELFIN@DELFINVACUUMS.IT

DELFINVACUUMS.COM